

Preguntas frecuentes:

1. **Pregunta:** ¿Se puede ingresar con maletas, bolsos, paquetes a la biblioteca?

Rta: El ingreso a la biblioteca por ser colección abierta, deberá realizarse si ningún tipo de bolso, maleta, maletín, paquete, etc.

2. **Pregunta:** ¿Dónde debo dejar mi maleta?

Rta: Hemos dispuesto de un sistema de lockers que se encuentran ubicados antes de ingresar a la biblioteca a mano izquierda hacia el fondo. Te recomendamos traer un candado para brindarle seguridad a tus objetos personales.

3. **Pregunta:** ¿Cómo puedo acceder a los servicios que brinda la biblioteca?

Rta: El carné de estudiante de la institución, es el único medio de identificación para acceder a los servicios de biblioteca.

4. **Pregunta:** ¿Cómo se consulta la información disponible en la Biblioteca?

Rta: Ingresar al catálogo de la Biblioteca y realiza tu búsqueda por autor, título o tema

5. **Pregunta:** ¿Cuántos libros puedo tomar en préstamo al mismo tiempo?

Rta: Cada usuario puede solicitar hasta tres (3) materiales en préstamo Ej.: tres (3) libros o dos (2) libros y una (1) revista o un (1) libro, una (1) revista y un (1) DVD.

6. **Pregunta:** ¿Por cuánto tiempo se prestan los materiales?

Rta: Los diferentes materiales a excepción de material de reserva o referencia se prestan por un término de tres días contando desde el día que se toma en préstamo y el día de devolución.

7. **Pregunta:** ¿Puedo renovar los libros que tengo en mi poder?

Rta: Sí, Siempre que no estén reservados por otra persona. Ingresando al catálogo Ver. (Instructivo renovación de material en préstamo). Solo se puede renovar por una vez.

8. **Pregunta:** ¿Qué sucede cuando no entrego el material en la fecha asignada por el sistema?

Rta: El sistema Bloquea al usuario y asigna una multa por valor de \$ 2.000 por cada material, por cada día de mora.

9. **Pregunta:** ¿Cómo puedo obtener las claves para el acceso remoto a las bases de datos?

Rta: Debes solicitar las claves en el punto de circulación y préstamo de la Biblioteca.

10. **Pregunta:** ¿Dónde conozco los convenios inter-bibliotecarios que tiene la Universidad?

Rta: Ingrese al enlace para conocer las instituciones en convenio, ubicado en la página principal:

Beneficios > Servicios > Biblioteca > Beneficios como usuario de Biblioteca > Listado de convenios.