

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	TIPO DE CAMBIO*	NUMERAL	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	Creación	N.A.	Formalización del documento.

\*Actualización, Eliminación, Creación.

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
<b>FIRMA:</b>			
<b>NOMBRE:</b>	Flor Stella Olaya Celis	Jorge Peña Delgado	Jorge Peña Delgado
<b>CARGO:</b>	Coordinador de Permanencia y Egresados	Director del Medio Universitario	Director del Medio Universitario
<b>FECHA:</b>	05 Julio 2017	05 Julio 2017	05 Julio 2017

## GESTIÓN DE LA PERMANENCIA

### 1. OBJETIVO

Contribuir a disminuir los índices de deserción de los estudiantes activos en la Corporación Universitaria Unitec.

### 2. ALCANCE

Estudiantes de primer ingreso y antiguos de la modalidad presencial.

### 3. REFERENCIAS

NTC ISO 9001.

NTC ISO 9000.

Decreto 1295 De 2010, Artículo 6.5.

Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior del Ministerio de Educación Nacional.

### 4. DEFINICIONES

**Caracterización Psicosocial:** Proceso con el cual se identifican las características de los estudiantes en los entornos académicos, sociales, económicos y personales

**Permanencia:** Conjunto de acciones que buscan apoyar a los estudiantes de los diferentes programas académicos con el fin de facilitar su retención y graduación.

**Encuesta de no rematrícula:** Identifica las causas por las cuales un estudiante no se matricula en un periodo académico.

**Encuesta de satisfacción:** Identifica los niveles de agrado del estudiante frente a diferentes procesos institucionales

**Acciones de mejora:** Actividades que se realizan para optimizar los procesos que así lo requieran.

**MARCOM / PLATAFORMA INFORMES UNITEC:** Plataformas digitales que permiten visualizar diferentes niveles de estadísticas para la toma de decisiones en el acompañamiento académico de los estudiantes.

## 5. DOCUMENTOS Y REGISTROS

**MARCOM:** Base de datos de riesgo académico.

**PLATAFORMA DE INFORMES UNITEC:** Plataforma Institucional que permite generar la base de datos de notas por periodo y la base de datos de Alertas Tempranas.

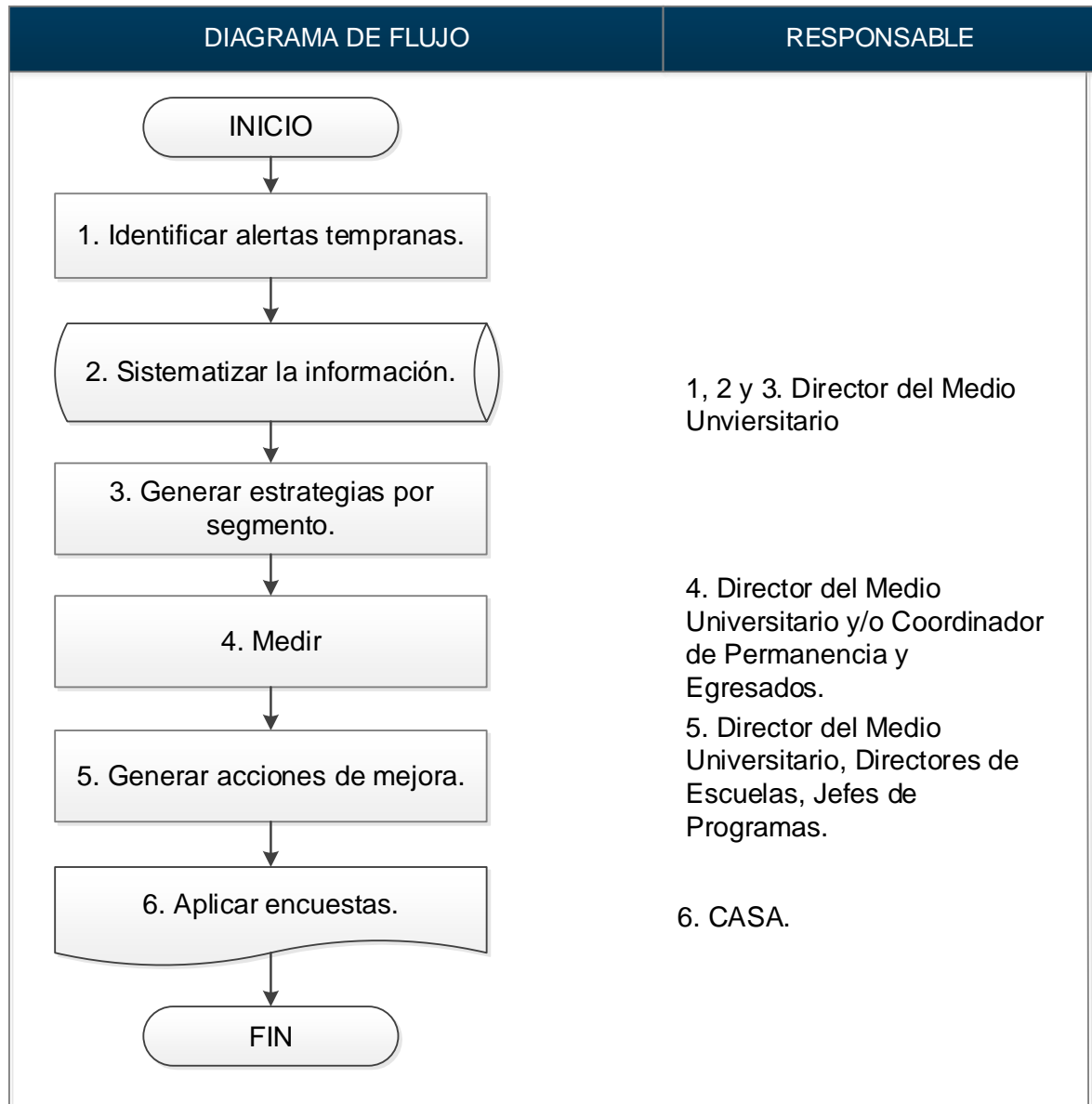
## 6. CONSIDERACIONES GENERALES

La caracterización psicosocial solo se realiza a los estudiantes de primer ingreso.

### DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PUNTO DE CONTROL (X)
1. Identificar alertas tempranas.	A través de las herramientas digitales se identifican las alertas tempranas, los riesgos académicos, individuales, institucionales y socioeconómicos de la población estudiantil.	
2. Sistematizar la información.	De acuerdo a la identificación de los riesgos se generan las bases de datos para realizar los acompañamientos respectivos.	
3. Generar estrategias por segmento.	Se generan diferentes tipos de estrategia de acuerdo a la variable de riesgo que se quiere disminuir como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de crecimiento personal</li> <li>• Acompañamiento psicológico</li> <li>• Tutorías académicas</li> <li>• Acompañamiento docente consejero</li> <li>• Plan de comunicación (CASA LAB)</li> </ul>	
4. Medir	En cada corte se realiza una medición del rendimiento académico para validar la disminución del riesgo.	X

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PUNTO DE CONTROL (X)
5. Generar acciones de mejora.	De acuerdo a los resultados se miden los niveles de permanencia por periodo y se ajustan las estrategias para el siguiente semestre.	
6. Aplicar encuestas.	Se realizan encuestas de satisfacción y no rematricula.	X



## 7. INDICADORES Y CONTROLES

### 7.1. INDICADORES

DATOS BÁSICOS DEL INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	FRECUENCIA DE ANÁLISIS	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN
Permanencia semestral	$TPST = \frac{\text{Alumnos rematriculados en "n" + 1" + Alumnos que finalizaron su cursado en "n" + Alumnos transferidos de modalidad}}{\text{Total de alumnos matriculados en "n"(ingresantes + reinscriptos)}} \times 100$	semestral	semestral	Dirección Medio Universitario
Riesgo académico	Número de estudiantes matriculados/número de estudiantes evaluados	Por corte académico	Por corte académico	Dirección Medio Universitario
Encuestas	Número de estudiantes matriculados/número de estudiantes encuestados	Por corte académico	semestral	CASA

### 7.2. CONTROLES

PUNTO DE CONTROL (X)	DESCRIPCIÓN DEL CONTROL
4. Medir	La Dirección del Medio Universitario y la Coordinación de permanencia a través de las herramientas digitales miden los niveles de permanencia de Ingresantes, Primer año y Antiguos. Dicha información es un insumo que se comparte con diferentes actores institucionales como: Rectoría, Jefaturas de Programa, Vicerrectorías, Docentes Consejeros, para la toma de decisiones en la generación de estrategias para la disminución de la deserción estudiantil.
6. Aplicar encuestas.	CASA realiza dos tipos de encuesta para validar las estrategias de permanencia desde diferentes aspectos de la vida institucional: Encuesta de satisfacción y Encuesta de No Rematriculada.

## 8. REPORTES

NOMBRE DEL REPORTE	CARGO DE QUIEN ENTREGA	CARGO DE QUIEN RECIBE	FECHAS DE ENTREGA
Permanencia intersemestral	Dirección Medio Universitario	Rectoría, Jefaturas de Programa, Vicerrectorías, Docentes Consejeros	Semestral
Riesgo académico	Dirección Medio Universitario	Rectoría, Jefaturas de Programa, Vicerrectoría	Por corte académico (3)

NOMBRE DEL REPORTE	CARGO DE QUIEN ENTREGA	CARGO DE QUIEN RECIBE	FECHAS DE ENTREGA
		Académica Docentes Consejeros	